



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu
Zarządzanie jakością

Przedmiot

Kierunek studiów	Rok/semestr
Inżynieria bezpieczeństwa	1/1
Studia w zakresie (specjalność)	Profil studiów
Zintegrowane Zarządzanie Bezpieczeństwem Organizacji	ogólnoakademicki
Poziom studiów	Język oferowanego przedmiotu
drugiego stopnia	polski
Forma studiów	Wymagalność
niestacjonarne	obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład	Laboratoria	Inne (np. online)
10	10	0
Ćwiczenia	Projekty/seminaria	
	0	

Liczba punktów ECTS

3

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:
dr hab. inż. Agnieszka Misztal, prof. PP

e-mail: agnieszka.misztal@put.poznan.pl
tel.: 61 6653437

Wydział Inżynierii Zarządzania
Instytut Inżynierii Bezpieczeństwa i Jakości
ul. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:
dr hab. inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek

e-mail: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl
tel.: 61 6653365

Wydział Inżynierii Zarządzania
Instytut Inżynierii Bezpieczeństwa i Jakości
ul. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Wymagania wstępne



Student powinien mieć podstawową wiedzę z obszaru inżynierii jakości, potrafić zinterpretować pojęcie jakości, umieć zastosować podstawowe metody i techniki jakości, oraz mieć umiejętność pracy w grupie.

Cel przedmiotu

Przekazanie studentom wiedzy nt. prekursorów zarządzania jakością, podejścia systemowego, procesowego, współczesnych zasad zarządzania jakością i uwarunkowań z nimi związanych; nauczenie sposobów rozwiązywania problemów zarządzania jakością, oraz kreowanie postaw projakościowych.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

- zna zagadnienia z zakresu projektowania procesów systemu zarządzania jakością (P7S_WG_07),
- zna zagadnienia z zakresu funkcji zarządzania w obszarze jakości (P7S_WG_08),
- zna podstawowe zasady projakościowe wykorzystywane przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich w obszarze ergonomii i bezpieczeństwa pracy z zastosowaniem technologii informacyjnych, ochrony informacji i wspomagania komputerowego (P7S_WK_03),

Umiejętności

- potrafi właściwie dobierać źródła oraz informacje z nich pochodzące w odniesieniu do zasad projakościowych i na tej podstawie dokonuje oceny, krytycznej analizy i syntezy, a także potrafi formułować wnioski i wyczerpująco uzasadniać opinię (PS7_UW_01),
- potrafi zastosować różne techniki projakościowe w celu porozumiewania się w środowisku zawodowym oraz w innych środowiskach (PS7_UW_02),
- potrafi dostrzegać analogię systemów projakościowych i formułować w zadaniach inżynierskich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społecznotekniczne, organizacyjne i ekonomiczne (PS7_UW_03),
- potrafi wykorzystać metody badawcze, analityczne, symulacyjne oraz eksperymentalne do formułowania i rozwiązywania zadań inżynierskich, z wykorzystaniem metod i narzędzi projakościowych (PS7_UW_04),
- potrafi planować i przeprowadzać pomiary i symulacje komputerowe systemu projakościowego, interpretować uzyskane wyniki i wyciągać wnioski (PS7_UO_01),

Kompetencje społeczne

- ma świadomość dostrzegania zależności przyczynowo- skutkowych w realizacji postawionych celów projakościowych i rangowania istotności alternatywnych bądź konkurencyjnych zadań (PS7_KK_01),
- ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy projakościowej w rozwiązywaniu problemów z zakresu inżynierii bezpieczeństwa i ciągłego doskonalenia się (PS7_KK_02),
- ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania (PS7_KR_02).

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca:

- wykład: bieżąca ocena na zajęciach, punkty cząstkowe za udział w dyskusji,
- ćwiczenia: zadania rozwiązywane podczas zajęć, prezentacja rozwiązań,



Ocena podsumowująca:

- wykłady: forma ustna (koniec semestru) z materiału przerobionego na wykładach, 4-5 pytań otwartych, ocena pozytywna 51%; punkty częściowe podwyższają ocenę końcową,
- ćwiczenia: średnia z ocen uzyskanych z pojedynczych ćwiczeń.

Treści programowe

Prekursorzy jakości. Wprowadzenie do systemowego zarządzania jakością (początki normalizacji systemów, ewolucja podejścia do jakości, aktualna rodzina norm ISO 9001, towarzyszących i branżowych. Współczesne zasady zarządzania projakościowego i jego podstawowe elementy. Kultura projakościowa organizacji i jej kształtowanie. Zaawansowane metody wielokryterialnego podejmowania decyzji (AHP, ISM). Nadzór nad systemami pomiarowymi (MSA).

Metody dydaktyczne

Metody dydaktyczne - wykład z prezentacją multimedialną, dyskusja, studium przypadku, Ćwiczenia praktyczne oparte na studium przypadku.

Literatura

Podstawowa

1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A. (2014), Projektowanie i integracja systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.
2. Hamrol A. (2008), Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa.
3. Gołaś H., Mazur A. (2012), Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.
4. Szczepańska K. (2018), Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa.
5. Dobrowolska A. (2017), Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość, Wydawnictwo Poltext, Warszawa.

Uzupełniająca

1. Gruszka J., Misztal A. (2017), Zarządzanie jakością w motoryzacji wg standardu IATF 16949:2016 w ujęciu procesowym, Problemy Jakości 11, 4-10.
2. Gołaś H., Mazur A., Misztal A. (2016), Model doskonalenia przedsiębiorstwa przez zarządzanie ryzykiem zgodnie z ISO 9001:2015, Problemy Jakości, 10, 9-14.
3. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Drożyner P. (2010), Excellence models in maintenance , [w:] Fertsch M. (red.), Innovative and intelligent manufacturing systems, (s. 335-352), Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.



Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	20	1,5
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do laboratoriów, przygotowanie do kolokwium/egzaminu) ¹	55	1,5

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności